

PACIENTŲ ANONIMINĖS APKLAUSOS ANKETOS APIE KORUPCIJOS PAPLITIMĄ ĮSTAIGOJE ANKETŲ ANALIZĖ

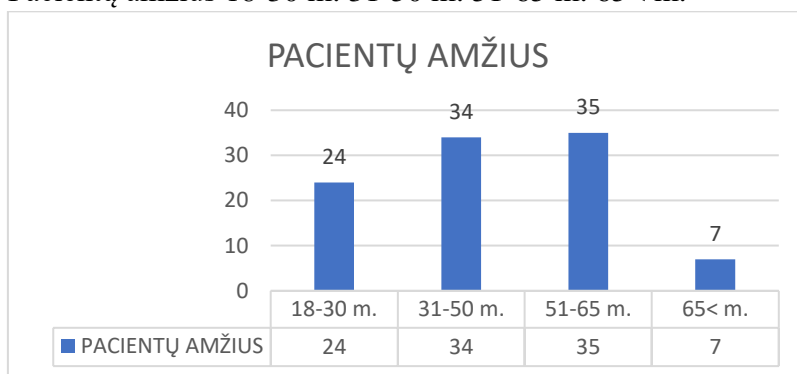
Vadovaujantis VšĮ Panevėžio miesto poliklinikos korupcijos prevencijos 2023 - 2025m. programos įgyvendinimo priemonių planu, atlikta anoniminė pacientų apklausa, siekiant įvertinti atsparumą korupcijai.

Apklauso tikslas – įvertinti VšĮ Panevėžio miesto poliklinikos teikiamų paslaugų kokybę, skaidrumą, viešumą, kontrolę ir pacientų sąmoningumą antikorupcijos apraiškoms.

Tyrimas vyko – nuo 2023 rugsėjo 1 d. iki 2023 lapkričio 1 d. Tyrimui buvo paruošta 105 vnt. anketų, atsakė 100 respondentų.

Tyrimo metodas – anoniminė pacientų anketinė apklausa, kurią sudarė 11 klausimų. Vertinamos buvo tik pilnai užpildytos anketos.

1. Pacientų amžius 18-30 m. 31-50 m. 51-65 m. 65< m.



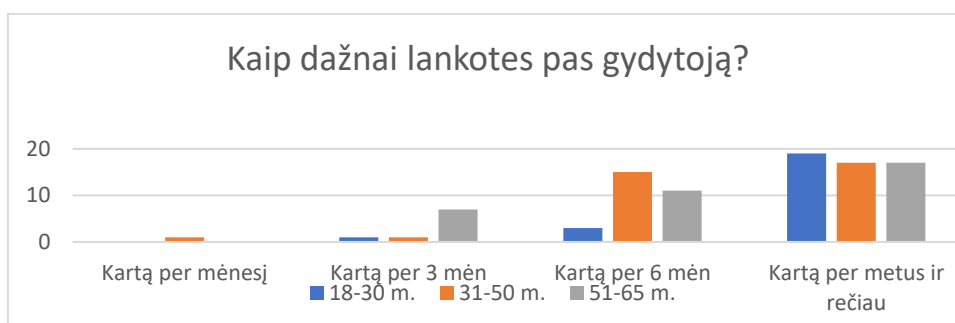
Pacientai vyresni 65< metų, nuolatini lankantys polikliniką nelinkę pildyti anketų dėl sveikatos sutrikimų regos, motorikos, dėmesio sutelkimo ir. kt..

2. Kaip dažnai lankotės pas gydytoją?

Kartą per mėnesį.	Kartą per 3 mėn.	Kartą per 6 mėn.	Kartą per metus ir rečiau
1- 0,98%	14-13,7%	31- 30,3%	53-52%

Pacientų lankymąsi pas gydytoją įtakoja pacientų amžius.

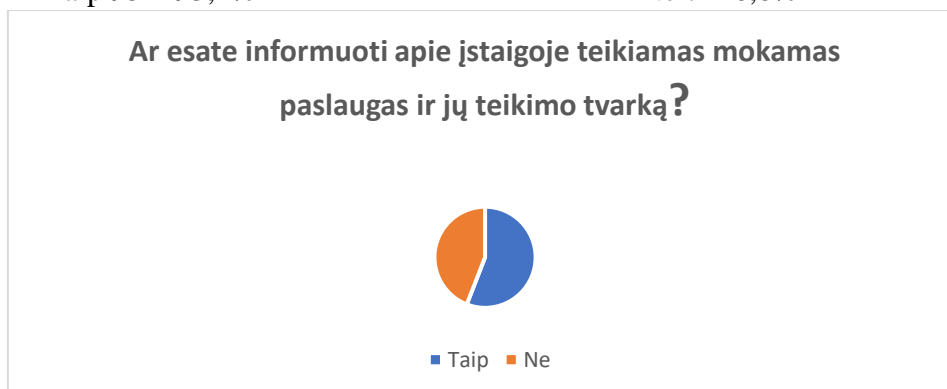
Kaip dažnai lankotės pas gydytoją?	18-30 m.	31-50 m.	51-65 m.	65<
Kartą per mėnesį	0	1	0	0
Kartą per 3 mėn.	1	1	7	5
Kartą per 6 mėn.	3	15	11	2
Kartą per metus ir rečiau	19	17	17	0



3. Ar esate informuoti apie įstaigoje teikiamas mokamas paslaugas ir jų teikimo tvarką?

Taip 95 – 93,1%

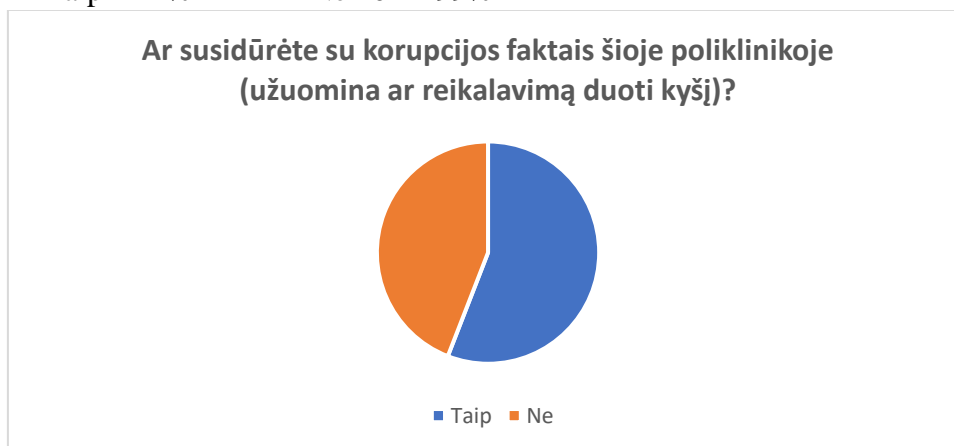
Ne 7 – 6,8%



4. Ar susidūrėte su korupcijos faktais šioje poliklinikoje (užumina ar reikalavimą duoti kyšį)? (pasirinkti vieną variantą)

Taip 1 – 1%

Ne 101 – 99%



Išnagrinėjus situaciją dėl galimos korupcijos apraiškos įstaigoje, buvo nustatyta, kad dėl įstaigos pastate įsikūrusių nuomininkų tai yra kitų paslaugos teikėjų korupcijos apraiškos yra netikslios VŠĮ Panevėžio miesto poliklinikos atžvilgiu.

5. Jei Taip - kokiame skyriuje?

Šeimos gydytojų

Odontologijos

Chirurgijos

Akušerijos ir ginekologijos

Registratūroje

Procedūriniame kabinete

Kitur _____

Respondentai skyrių nenurodė.

6. Jei susidūrėte ar susidurtumėte su korupcijos faktu, kur kreipėtės ar kreiptumėtės ?

Į įstaigos administraciją 55-53,9

Į policiją

Į STT 3 – 2,9%

Į kitas institucijas _____

Niekur 18 – 17,7%

nežinau 26 – 25,4%

Didžioji dalis respondentų nurodė Įstaigos administraciją, tai rodo pacientų pasitikėjimą įstaiga.

7. Ar duoti kyšį, Jūsų nuomone, yra nusikaltimas?

Taip 57 – 55,9%

Ne 45 – 44,1%



Šie atsakymai rodo, kad labai svarbu ugdyti visuomenės sąmoningumą korupcijos prevencijos klausimu.

8. Jūsų nuomone kas yra kyšis?

Gėlės 4 – 3,92%

Saldainiai 4 – 3,92%

Dovanų čekis 20- 19,6%

Pinigai 102 – 100%

Didžioji dauguma respondentų supranta kas yra kyšis, tačiau vis dar pastebimas reikalingumas šviesti ir ugdyti visuomenę korupcijos reikšmės supratingumu.

9. Ar šioje gydymo įstaigoje teko atsidėkoti gydytojui už paslaugą?

Taip 10 – 9,8%

Ne 92 – 90,9%

Pacientai neaktyviai dalyvauja programoje „Dėkoju Gydytojui“



Atvirutes pacientai gali pasiimti registratūroje jas užpildyti ir įteikti gydytojui arba įmesti į dėžutę prie registratūros.

10. Jei taip, atsidėkojote prieš paslaugą ar po paslaugos?

Prieš gydytojo paslaugą

Po Gydytojo paslaugos

Respondentai neatsakė į šį klausimą.