

VIEŠOJI ĮSTAIGA PANEVĖŽIO MIESTO POLIKLINIKOS

**ĮSTAIGOS VEIKLOS ATASKAITA
2023 M.**

Panevėžys

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PANEVĖŽIO MIESTO POLIKLINIKOS 2023 -ŪJŲ METŲ ĮSTAIGOS VEIKLOS ATASKAITA

2024-02-23
(sudarymo data)
Panevėžys
(sudarymo vieta)

I. INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VEIKLOS TIKSLUS IR POBŪDĮ

1.1. Bendra informacija apie viešąją įstaigą

Viešoji įstaiga Panevėžio miesto poliklinika priklauso nacionalinei sveikatos sistemai (LNSS). Įstaiga yra pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą.

Įstaigos steigėjas – Panevėžio miesto savivaldybė. Savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija – Panevėžio miesto savivaldybės taryba.

Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos VšĮ Panevėžio miesto poliklinikai suteikė teisę verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

1.2. Viešosios įstaigos veiklos tikslai ir pobūdis

Įstaigos tikslas – rūpintis pacientų sveikata, teikti prieinamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, įgyvendinti teisėtus lūkesčius, sumažinti sergamumą, skatinti pacientus aktyviai dalyvauti prevencinėse ligų programose, propaguoti sveiką gyvenseną. Ypatingas dėmesys rodomas darbuotojams, siekiant sukurti palankias darbui sąlygas.

Poliklinikoje teikiamos pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos pagal įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencijoje nurodytų paslaugų pobūdį ir LR patvirtintas medicinos normas: – gydymo – šeimos medicinos, vidaus ligų, vaikų ligų, paliatyvios pagalbos (suaugusių ir vaikų), ginekologo – akušerio, chirurgo; slaugos – bendrosios praktikos, bendruomenės bei ambulatorinės slaugos paslaugos namuose, akušerio, socialinio darbuotojo paslaugos; odontologinės priežiūros (pagalbos, burnos priežiūros paslaugos, psichinės sveikatos priežiūros paslaugos.

Radiacinės saugos centras suteikė teisę naudoti nurodytus licencijoje jonizuojančios spinduliuotės šaltinius.

Pagrindinės veiklos kryptys – paslaugų modernizavimas gerinant jų kokybę ir prieinamumą pacientams, veiklos efektyvumo didinimas, darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo užtikrinimas ir motyvacijos skatinimas. Ypatingas dėmesys – darbuotojų kompetencijai, konstruktyviam darbui, tikslų

siekimui ir rezultatų vertinimui. Prioritetas – paslaugų prieinamumo gerinimui, motinos ir vaiko sveikatos priežiūrai, sveikos gyvensenos propagavimui.

Įstaigos vizija būti modernia ir patikima asmens sveikatos priežiūros įstaiga, tenkinančia pacientų ir darbuotojų lūkesčius teikiant kokybiškas medicinos paslaugas, taikant šiuolaikiškas diagnostines priemones bei gydymo metodus ir racionaliai naudojant finansinius resursus, siekiančia tapti geriausiu pasirinkimu Panevėžyje pacientams ir darbuotojams.

1.3. Viešosios įstaigos SSGG (SWOT) analizė

1 lentelė

ĮSTAIGOS STIPRYBĖS	ĮSTAIGOS SILPNYBĖS
<ol style="list-style-type: none"> 1. Įstaiga turi licenciją pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklai ir atitinka visus privalomus standartus. 2. Aktyviai veikia vidaus medicininio audito grupė. 3. Užtikrinamas paslaugų, apmokamų iš PSDF biudžeto, teikimas. 4. Stipri šeimos gydytojo komanda. Kartu dirba gydytojai ginekologai, chirurgai, vaikų ligų gydytojai, vidaus ligų gydytojai, gydytojai odontologai. 5. Mokymo bazė kolegijos studentams ir LSMU rezidentams. Jaunų specialistų praktikų rengimas. 6. Nepertraukimas personalo kvalifikacijos kėlimas. Tęstinių kursų organizavimas su Nacionalinio mokymo centru, LROR konferencijų organizavimas. 7. Pastoviai atnaujinama įranga, priemonės. Kompiuterizuotų darbo vietų priežiūra ir atnaujinimas. 8. El. pacientų srautų valdymo sistemos tobulinimas, pacientų registracija internetu, NSP paslaugų teikimas. 9. Anoniminių pacientų apklausų rezultatų duomenimis įstaigoje teikiamomis paslaugomis pasitenkinimas auga. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Trūksta jaunų specialistų. Įstaigoje vyrauja vyresnio amžiaus gydytojai. Šeimos, vidaus bei vaikų ligų gydytojų amžiaus vidurkis 57,6 metų. Slaugytojų amžiaus vidurkis 52,6 metų. 2. Senstanti visuomenė, didėjantis sergamumas didina šeimos gydytojų darbo krūvius. 3. Trumpėjant stacionarinio gydymo trukmei, didėja šeimos gydytojų darbo krūviai dėl išaugusio pacientų srauto tęsiant gydymą po stacionarių paslaugų suteikimo. 4. Įstaiga dėl teisinių spragų neturi galimybės teikti antrinio lygio paslaugų. Dėl šios priežasties poliklinika tampa mažiau patrauklia pacientams.
GALIMYBĖS	GRĖSMĖS
<ol style="list-style-type: none"> 1. Pacientų pasitikėjimo įstaigoje dirbančių gydytojų ir slaugytojų kompetencija augimas. 2. Teikiamų paslaugų spektro plėtimas. 3. Pradėtas vykdyti ES struktūrinių fondų lėšomis remiamas projektas „Sveikatos centro sudėtyje teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų infrastruktūros modernizavimas“. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. SAM deklaruodama šeimos gydytojo komandos teikiamų paslaugų ypatingą svarbą gyventojams, neskiria pakankamai dėmesio pirminei grandžiai. 2. Mažėja prisirašiusių prie įstaigos gyventojų skaičius dėl mažėjančio gimstamumo, emigracijos. 3. Jauni specialistai renkasi darbą privačiose klinikose dėl mažesnių darbo krūvių ir didesnio darbo užmokesčio.

II. ĮSTAIGOS PERSONALAS

2.1. Personalo sudėtis

2 lentelė

Eil. Nr.	Pareigybės	2022-12-31		2023-12-31	
		Fiziniai asmenys	Etatai	Fiziniai asmenys	Etatai
1.	Administracijos darbuotojai	9	7	9	7
1.1.	Direktorius	1	1	1	1
1.2.	Direktoriaus pavaduotojas	1	0,75	1	0,75
1.3.	Vyriausiasis buhalteris	1	0,5	1	0,5
1.4.	Vyriausias slaugos administratorius	1	1	1	1
1.5.	Direktoriaus padėjėjas - administratorius	2	1	2	1
1.6.	Personalo vadybininkas	1	1	1	1
1.7.	Viešųjų pirkimų specialistas	1	1	1	1
1.8.	Med. audito grupės vadovas	1	0,75	1	0,75
2.	Skyrių vedėjai	4	3,25	4	3,25
3.	Vyresniosios slaugytojos	3	3,5	3	3,5
4.	Gydytojai	46	38,33	46	37,66
4.1.	Šeimos	21	21,75	20	20,65
4.2.	Vidaus ligų	2	2	3	3
4.3.	Vaikų ligų	4	3,5	3	3
4.4.	Chirurgai	3	0,75	3	0,75
4.5.	Akušeriai ginekologai	3	1,76	3	1,72
4.6.	Psichiatrai	5	1,79	6	1,95
4.7.	Odontologai	8	6,78	8	6,59
5.	Vidurinytis medicinos personalas	86	80,08	84	77,99
6.	Slaugytojai ir akušeriai	72	69,6	70	66,72
7.	Burnos priežiūros specialistai	14	10,48	14	11,27
8.	Kiti darbuotojai (buhalterija, kasa, archyvaras, IT specialistai)	10	8,25	11	6,9
9.	Ūkio – pagalbinis personalas	20	19,5	22	20,5
	IŠ VISO	178	159,91	179	156,8

2.2. Darbuotojų kaita

3 lentelė

Eil. Nr.	Pareigybės	2021-12-31		2022-12-31		2023-12-31	
		Fiziniai asmenys	Etatai	Fiziniai asmenys	Etatai	Fiziniai asmenys	Etatai
1.	Gydytojai	7	6,75	4	2,92	11	7,32
2.	Vidurinis med. personalas	7	6,32	8	6,82	4	3,25
3.	Kiti darbuotojai	15	13,55	13	9,55	1	1
4.	Iš viso atleista darbuotojų	29	26,62	25	19,29	16	11,57

5.	Atleidimo priežastys						
5.1.	Darbuotojo prašymu	11	9,8	10	7,29	9	6,78
5.2.	Šalių susitarimu	1	1	0	0	1	0,79
5.3.	Pagal terminuotas darbo sutartis	8	8	9	6,5	2	2
5.4.	Dėl darbuotojų skaičiaus mažinimo	5	4,5	5	4,5	1	0,25
5.5.	Kitos priežastys (pensija, šeimos narių slauga,)	4	3,32	1	1	3	1,75
5.6.	Dėl darbo drausmės pažeidimų	0	0	0	0	0	0
6.	Darbuotojų kaitos rodiklis	12,43		6,79		7,82	

2023 m. darbuotojų kaitos rodiklis šiek tiek padidėjo. 5 gydytojai paliko darbą dėl amžiaus. 2 gydytojos rezidentės dirbo terminuotai, 3 gydytojai paliko darbą dėl didelio atstumo nuo gyvenamosios vietos.

III. ĮSTAIGOS VEIKLOS RODIKLIAI PER ATASKAITINIUS METUS

3.1. Prisirašiusių gyventojų skaičius ir struktūra

VšĮ Panevėžio miesto poliklinikos gydytojams savo sveikatą patikėjo 30894 gyventojai, iš jų vaikai iki 18 m. – 4955.

4 lentelė

Eil. Nr.	Rodikliai	2022-12-31		2023-12-31		Skirtumas	
		abs. sk.	%	abs. sk.	%	abs.sk.	%
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Prisirašiusių prie įstaigos pacientų skaičius	31193	100	30894	100	-299	
Pasiskirstymas pagal teritoriją							
1.1.	Miesto gyventojai	29223	93,68	28924	93,62	-299	-0,06
1.2.	Kaimo gyventojai	1970	6,32	1970	6,38	0	0,06
Pasiskirstymas pagal draustumą							
1.3.	Drausti PSD*	30054	96,35	29707	96,16	-347	-0,19
1.4.	Nedrausti PSD*	1139	3,65	1187	3,84	48	0,19
2.	Prisirašiusių draustų pacientų struktūra pagal amžiaus grupes (VLK keistos amžiaus grupės):	30054	100	29707	100	-347	0
2.1.	Vaikai iki 1 m.	168	0,56	148	0,50	-20	-0,06
2.2.	1-7 m.	1731	5,76	1618	5,45	-113	-0,31
2.3.	8-17 m.	3209	10,68	3189	10,73	-20	0,05
2.4.	18-34 m.	4402	14,65	4331	14,58	-71	-0,07
2.5.	35-49 m.	4922	16,38	4826	16,25	-96	-0,13

2.6.	50-65 m.	7593	25,26	7406	24,93	-187	-0,33
2.7.	Virš 65 m.	8029	26,72	8189	27,57	160	0,85
3.	Prisirašiusių draustų pacientų skaičius pas gydytojus pagal specialybes:	30054	100	29707	100	-347	0
3.1.	Šeimos	25401	84,52	25268	85,06	-133	0,54
3.2.	Vaikų ligų	2749	9,15	2645	8,90	-104	-0,25
3.3.	Vidaus ligų	1904	6,33	1794	6,04	-110	-0,29
4.	Vidutinis prisirašiusių draustų asmenų skaičius vienam gydytojo etatui:	Faktinis	Normatyvas**				
4.1.	Šeimos gydytojo	1302	x	1224	-78		
4.2.	Vaikų ligų gydytojo	916	x	882	-34		
4.3.	Vidaus ligų gydytojo	952	x	598	-354		
4.4.	Gydytojo odontologo	3863	iki 4500	4508	645		

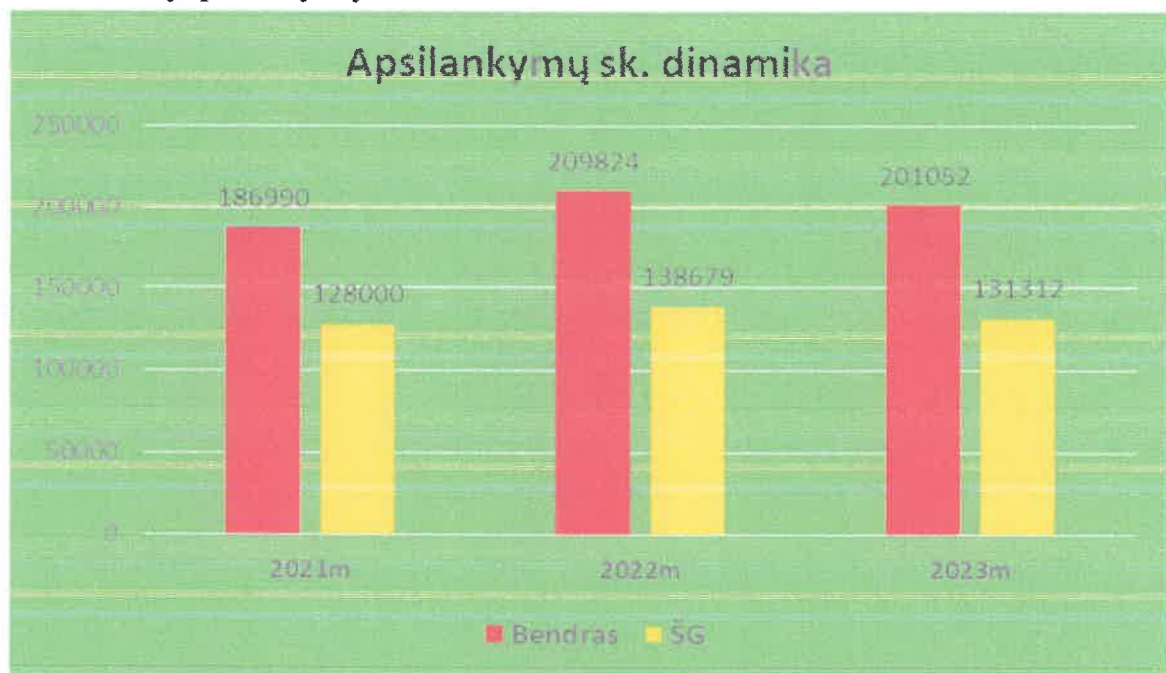
PSD*– privalomas sveikatos draudimas

Normatyvas**— nustatytas Sveikatos apsaugos ministro 2005-12-05 įsakymu Nr. V-943 ir vėlesniais jo pakeitimais.

Lyginant su praėjusiais metais prisirašiusių prie įstaigos pacientų skaičius sumažėjo – 299 asmenų, draustų PSDF lėšomis – 347. Vaikų skaičius iki 7 m. amžiaus sumažėjo 113 asmenimis. Pastarąjį rodiklį įtakoja jau eilę metų mažėjantis gimstamumas, jaunų šeimų emigracija į užsienį bei migracija šalyje.

Auga pacientų, vyresnių nei 65m. amžiaus procentas bendrame gyventojų skaičiuje.

3.2. Pacientų apsilankymų dinamika:



3.3. Prevencinių programų vykdymo 2022-2023 metų rezultatai

5 lentelė

Eil. Nr.	Prevencinės programos pavadinimas	Paslaugos kodas	2022m.		2023m.	
			Paslaugų skaičius	Procentai	Paslaugų skaičius	Procentai
1.	Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencijos programa.					
1.1.	Informavimas apie gimdos kaklelio piktybinių navikų profilaktikos programą	1845	3365	233,84%	2518	179,09 %
1.2.	Gimdos kaklelio citologinio tepinėlio paėmimas ir rezultatų įvertinimas (25-34 amžiaus)	1844	341	84,41%	260	66,33 %
1.3.	Gimdos kaklelio medžiagos paėmimo AR ŽPV tyrimui ir gimdos kaklelio citologinio tepinėlio tyrimui atlikti (kai AR ŽPV rezultatas teigiamas) bei rezultatų įvertinimo paslauga (35-59 amžiaus)	3920				
1.4	Gimdos kaklelio medžiagos paėmimo AR ŽPV tyrimui ir gimdos kaklelio citologinio tepinėlio tyrimui atlikti (kai AR ŽPV tyrimo rezultatas teigiamas) bei rezultatų įvertinimo (AR ŽPV tyrimo rezultatas neigiamas) paslauga (35-59 amžiaus)	3922	1260	121,74%	1086	107,10 %
2.	Atrankinės mamografijos patikros dėl krūties vėžio programa					
2.1	Informavimo apie krūties piktybinių navikų ankstyvąją diagnostiką paslauga.	3902	1810	64,57 %	1667	59,75 %
2.2	Siuntimo atlikti mamografijos tyrimą paslauga.	3903	1952	69,64 %	1360	48,75 %
3.	Informavimo apie priešinės liaukos vėžio ankstyvąją diagnostiką ir PSA nustatymo		920			

	paslaugos: - kai PSA kiekis yra 3ng/ml ir didesnis(1); - kai PSA kiekis yra 1ng/ml ir mažesnis (vyrams iki 59 m. imtinai)(2); - kai PSA kiekis yra 1ng/ml ir < 3 ng/ml (vyrams iki 59 m. imtinai)(3); - kai PSA kiekis yra 2ng/ml ir < 3 ng/ml (vyrams nuo 60 iki 69m. imtinai)(4); - kai PSA kiekis yra 1ng/ml ir < 3 ng/ml (vyrams nuo 60 iki 69m. imtinai)(5);	2035 (1)			1185	
		3496(2)				
		3497(3)				
		3498(4)				
		3499(5)				
4.	Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa					
4.1.	Informavimas apie storosios žarnos vėžio ankstyvąją diagnostiką ir iFOBT rezultatų įvertinimas: - nustatytas iFOBT neigiamas (-) (1); - nustatytas iFOBT teigiamas (+) 2);	3023 (1)	3837	64,68 %	3914	66,31%
		3024 (2)				
4.2.	Paciento siuntimas pas gydytoją specialistą atlikti kolonoskopiją	3019	83		114	
5.	Širdies ir kraujagyslių ligų prevencijos ir ankstyvosios diagnostikos programa					
5.1.	Pirminė širdies ir kraujagyslių ligų tikimybės įvertinimo ir prevencijos paslauga, atlikus visus Programos 10–13 punktuose nurodytus veiksmus: - kai (pirmo apsilankymo metu nustatyta maža širdies ir kraujagyslių ligų rizika) (1); - kai (pirmo apsilankymo metu nustatyta vidutinė širdies ir kraujagyslių ligų rizika) (2); - kai (pirmo apsilankymo	4255 (1)			168	3,48 %
		4256 (2)			120	2,49 %
		4257(3)			905	18,74 %

	metu nustatyta didelė širdies ir kraujagyslių ligų rizika) (3); - kai (pirmo apsilankymo metu nustatyta labai didelė širdies ir kraujagyslių ligų rizika) (4);	4258(4)			577	11,95 %
5.2.	Pirminė širdies ir kraujagyslių ligų tikimybės įvertinimo ir prevencijos paslauga, atlikus visus Programos 14 punkte nurodytus veiksmus (didelė-labai didelė rizika)	4259			43	2,90 %

3.4. Gydytojų konsultacinės komisijos (GKK) darbo apimtys

6 lentelė

Eil. Nr.	Prašymai	2021 m.	2022 m.	2023 m.
1.	Nukreipta pacientų į NDNT (Neįgalumo ir darbingumo nustatymo) komisiją be GKK:	631	538	425
1.1.	dėl darbingumo lygio nustatymo	355	279	222
1.2.	dėl specialiųjų poreikių nustatymo	194	219	189
1.3.	vaikai iki 18 m.	82	40	14
2.	Apžiūrėta pacientų GKK (Gydytojų konsultacinėje komisijoje):	394	278	475
2.1.	sprendžiant laikino nedarbingumo klausimus	270	190	222
2.2.	išduota pažymų	124	114	253

3.5. Akreditacija

VšĮ Panevėžio m. poliklinika 2023-03-31 gavo Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie SAM Įstaigos akreditavimo pažymėjimą (Nr. J24-59) ir tapo pirmąją ASPĮ Panevėžio mieste turinti tokį valstybės įvertinimą.

IV. ĮSTAIGOS FINANSINĖS VEIKLOS ANALIZĖ

4.1. Pajamų – sąnaudų analizė:

7 lentelė

Eil. Nr.	Rodiklis	2023	2022	Pokytis	
				Eur	%
1	2	3	4	5	6
1	Pajamos	5509976	5219961	290015	+5,5%

1.1	Už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas iš PSDF lėšų	4886468	4122711	763757	+18%
1.2	Už suteiktas mokamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas	364778	314404	50374	+16%
1.3	Kitos pajamos (finansavimo pajamos ir kitos)	258730	782846	-524116	-67%
2	Sąnaudos	5417351	5242155	175196	+3%
2.1	darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui	4612117	4203101	409016	+9,7%
2.2	medikamentų sąnaudos	277401	506995	-229594	-45 %
2.3	komunalinėms paslaugoms	88720	115349	-26629	-23%
2.4	transporto	11368	7314	4054	+55%
2.5	kvalifikacijos kėlimo	4617	2457	2160	+88%
2.6	paprastajam remontui ir eksploatavimui	63807	14260	49547	4,4 karto
2.7	ilgalaikio turto nusidėvėjimo sąnaudos	65968	59437	6531	+11%
2.8	kitos sąnaudos	293353	333242	-39889	-12%
3	Finansinis rezultatas (1-2)	92625	-22194		

VšĮ Panevėžio miesto poliklinikos 2023 m. veiklos rezultatas yra teigiamas **92625 eurais**.

4.2. Mokamų medicininių paslaugų analizė:

8 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	2023	2022	Pokytis	
				Eur	%
1	Medicininės apžiūros ir profilaktiniai tikrinimai Sveikatos apsaugos ministerijos nustatyta tvarka	79872	60080	19792	+33
2	Chirurgo paslaugos	173	357	-184	-51,5
3	Akušerio ginekologo paslaugos	6036	3193	2843	+89
4	Šeimos gydytojo, BP slaugytojų paslaugos	11584	9214	2370	+26
5	Odontologinės medžiagos ir priemonės	132632	116139	16493	+14
6	Burnos higienisto paslaugos	15103	10378	4725	+45,5
7	Dentalinės rentgenogramos atlikimas	11939	10378	1561	+15
8	Skiepai (mokami skiepėjimai + vakcina)	50163	41103	9060	+22
9	Dokumentų sutvarkymas, išrašai asmeniniais tikslais	46561	33533	13028	+39
10	Gyventojų prirašymas	427	378	49	+13
11	Medicininis dokumentų kopijavimas	420	491	-71	-14,5
12	Funkciniai mėginiai (EKG, plaučių mėginiai, audiogramos)	113	155	-42	-27

13	Kitos paslaugos	1674	11143	-9479	-85
14	Psichiatrų paslaugos	8081	6564	1517	+23
15	COVID-19 greitieji testai	-	11298	-	-
	Iš viso	364778	314404	X	X

4.3. Įstaigos dalininkų kapitalo dydis finansinių metų pradžioje ir pabaigoje

9 lentelė

Eil. Nr.	Straipsniai	2023 m.	2022 m.
1.	Dalininkų kapitalo dydis eurais	3324,28	3324,28

Įstaigos steigėjas Panevėžio miesto savivaldybės administracija yra vienintelis dalininkas.

4.4. Įstaigos valdymo išlaidos

10 lentelė

Eil. Nr.	Patirtų išlaidų pavadinimas	2023 m.	2022 m.	Pokytis (+/-)	
		Suma	Suma	Eur	%
1.	Sąnaudos valdymo išlaidoms*	168395	172982	-4587	-2,65
2.	Išlaidos kolegialių organų kiekvieno nario darbo užmokesčiui ir kitoms įstaigos kolegialių organų narių išmokoms	-	-	-	-
3.	Išlaidos išmokoms su viešosios įstaigos dalininku susijusiems asmenims**	93960	92637	1323	+1,4

*Valdymo išlaidos – direktoriaus, direktoriaus pavaduotojų, vyr. buhalterio darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos, kt. sąnaudos

**Asmenims, nurodytiems LR Viešųjų įstaigų įstatymo 3 straipsnio 3 dalyje.

4.5. Įstaigos įsiskolinimai

11 lentelė

Eil. Nr.	Pavadinimas	2023 m.	2022 m.
1.	Kreditorinis įsiskolinimas	646315	678340
2.	Debitorinis įsiskolinimas	435335	421576

4.6. Informacija apie įsigytą ilgalaikį turtą

12 lentelė

Eil. Nr.	Straipsnis	Suma, Eur	
		2023 m.	2022 m.
1.	Programinė įranga	5500	-
2.	Kompiuterinė ir biuro įranga	-	12996

3.	Medicininė įranga	6834	38460
4.	Kitas ilgalaikis turtas	2904	12427
		15238	63883

4.7. Informacija apie perleistą ilgalaikį turtą

13 lentelė

Eil. Nr.	Straipsnis	Suma, Eur	
		2023 m.	2022 m.
	Iš viso perleista ilgalaikio turto	0	0

4.8. Duomenys apie darbuotojų darbo užmokestį

14 lentelė

PERSONALAS	Vidutinis atlyginimas etatui, eurai		DU vidurkio pokytis etatui	
	2023 m.	2022 m.	eurai	%
Įstaigos darbuotojų bendras DU vidurkis	2391	2121	270	12,7
Administracija	3202	3048	154	5,0
Gydytojai	4551	3897	654	16,7
Slaugytojai	1763	1689	74	4,4
Kitas personalas, teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas	1810	1668	142	8,5
Kitas personalas	994	909	85	9,3

4.9. Viešieji pirkimai

1. Viešieji pirkimai įstaigoje vykdomi vadovaujantis Lietuvos Respublikos Viešųjų pirkimų įstatymo Nr. I-1491 pakeitimo įstatymu, Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2017 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. 1S-97 patvirtintu mažos vertės pirkimų tvarkos aprašu, Komisijos darbo reglamentu bei įstaigoje patvirtinta Viešųjų pirkimų organizavimo tvarka.

2. Supaprastintus ir mažos vertės pirkimus, kai prekių, paslaugų ir darbų sutarties vertė viršija 15 000,00 Eur be PVM, vykdo 2023-01-02 Nr. V-2 ir 2023-10-19 Nr. V-62 įsakymais patvirtinta Viešųjų pirkimų komisija, kurią sudaro: komisijos pirmininkas, pavaduotojas – sekretorius ir 5 komisijos nariai. Įstaigos direktoriaus įsakymai dėl Viešųjų pirkimų komisijos sudėties, Viešųjų pirkimų komisijos darbo reglamentas ir Viešųjų pirkimų organizavimo tvarka (2023 m. spalio 19 d. Nr. V-62) skelbiami Poliklinikos internetinėje svetainėje.

3. Einamaisiais finansiniais metais planuojamų vykdyti prekių, paslaugų ir darbų pirkimų planas ir per kalendorinius metus sudarytų mažos vertės viešųjų pirkimų sutarčių bei vidaus sandorių ataskaita (Atn-3), supaprastintų atviro konkurso būdu įvykdytų pirkimo procedūrų ataskaitos (Atn-1) skelbiamos viešai prieinamu adresu: <https://cvpp.eviesiejipirkimai.lt>, o visos sutartys viešinamos adresu: <http://www.cvpp.lt>.

Eil. Nr.	Pirkimai	2023 m., Eur	2022 m., Eur
1.	Mažos vertės pirkimai	291 034,75	211 154,60

2.	Supaprastinti pirkimai:	155 003,60	378 485,90
	<i>(iš jų ES struktūrinių fondų lėšomis)</i>	18 105,28	57 124,12

4. 2023 metais CPO.lt kataloge vykdyti 19 pirkimų, kurių bendra suma yra 70 410,05 euro. Supaprastinto atviro konkurso būdu CVP informacinėje sistemoje vykdytos 6 pirkimo procedūros, kurių bendra suma buvo 84 593,52 euro. Didžiausios vertės pirkimas buvo atviro konkurso supaprastinto pirkimo būdu įvykdytas Dantų plombavimo medžiagų viešasis pirkimas. Sutartis sudaryta trims metams, o bendra sutarties vertė yra 66 488,24 eurai.

5. Iš projekte Nr. 08.1.3-CPVA-R-609-51-0001 sutaupyty pinigų ES struktūrinių fondų lėšomis 2023 m. supaprastinto atviro konkurso būdu vykdytos 5 pirkimo procedūros. Įsigyti šeimos gydytojo krepšiai, kraujo paėmimo kėdės, lentelės regėjimo aštrumui nustatyti, kraujo analizatorius ir Odontologiniai. Viso ES struktūrinių fondų lėšomis papildomai įsigyta įrangos už 18 105,28 eurų.

2023 metais buvo įvykdytas 391 mažos vertės pirkimas, o bendra jų suma siekė 291 034,75 euro.

V. ORGANIZACINĖS VEIKLOS ANALIZĖ

5.1. Kokybės vadybos sistemos diegimas ir plėtojimas

Įstaigoje įdiegta kokybės vadybos sistema, kuri nuolat tobulinama. Šios sistemos dokumentai suskirstyti į:

- Kokybės vadovą (įstatai, įstaigos organizacinė struktūra, vidaus tvarkos taisyklės, darbo tvarkos taisyklės, buhalterinės apskaitos politika, slaugos politika, administracijos darbo reglamentas, paslaugų kokybės užtikrinimo politika ir uždaviniai, pacientų teisių ir pareigų įgyvendinimo politika, viešųjų pirkimų organizavimo tvarka, darbuotojų darbo apmokėjimo tvarka, personalo politika, Vadybinės valdymo procedūros (VVP), Vadybinės proceso (paslaugų) valdymo procedūros (VPP), vidaus medicininio audito nuostatai ir procedūros, įstaigos darbuotojų pavyzdinio elgesio kodeksas);

- Procedūrų vadovą: diagnostikos ir gydymo procedūros, slaugos procedūros (slaugos protokolai);

- Infekcijų kontrolės procedūrų vadovas;

- Diagnostikos ir gydymo algoritmus ir metodikas.

Įstaigoje, tobulinant kokybės vadybos sistemą, numatyti ir direktoriaus įsakymu patvirtinti paslaugų kokybės bei prieinamumo gerinimo uždaviniai. Pagal numatytą tvarką vykdomas kokybės sistemos dokumentų bei procedūrų peržiūrėjimas, atliekami pataisymai, pravedami mokymai darbuotojams. Atnaujinta nepageidaujamų įvykių registracijos tvarka. Savo kvalifikaciją darbuotojai tobulina seminaruose bei kvalifikacijos kėlimo kursuose.

5.2. Vidaus medicininio audito veikla

Pacientų skundų dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo įstaigoje ar paslaugų kokybės Skundų, pareiškimų, prašymų registravimo žurnale, esančiame sekretoriате, 2023 m. užregistruoti 4.

Sekretoriате užregistruoti kiti pacientų atsiliepimai ir prašymai:

- 2 padėkos raštu poliklinikos darbuotojams (abi burnos sveikatos paslaugas teikiantiems darbuotojams);

-paklausimai raštu dėl paslaugų teikimo 5 : 1 dėl šulinio vandens, naudojamo vaiko iki 1 metų amžiaus maistui ruošti, 2 dėl nedarbingumo pažymėjimų išdavimo, 1 dėl apmokėjimo už odontologijos paslaugų teikimo metu sunaudotas medžiagas ir vienkartinės priemonės apmokėjimo pagrįstumo, 1 dėl budinčio gydytojo darbo.

Registratūroje esančiame Pacientų atsiliėpimų žurnale 2023 m. pacientai skundų, pastabų ar kitų atsiliėpimų neįrašė.

Vestibiulyje prie registratūros esančioje Pacientų atsiliėpimų dėžutėje pacientai pateikė 1-ą atsiliėpimą: nepatenkintas asmuo ilgomis eilėmis konsultacijų poliklinikoje pas gydytojus specialistus-atsiliėpimas ne apie poliklinikoje teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

Kalendoriniai metai	Registruotų skundų skaičius	Pretenzijų pagrįstumas
2020	2	1
2021	2	1
2022	4	-
2023	4	-

5.3. Informacinių technologijų infrastruktūros plėtra

Gerinant buhalterijos ir personalo skyriaus darbo kokybę iš senos programinės įrangos pakeista buhalterinė programa į „Rivilė“.

Atnaujinta interneto svetainė pritaikant neįgaliesiems pagal „ARC toolkit“ ir „Wawe“ metodikas. Saugiam ryšiui įdiegtas SSL sertifikatas svetainėje. Pašto serveryje įdiegtas SSL sertifikatas saugiam duomenų perdavimui.

Įstaigoje pacientams įdiegta gestų vertimo paslauga. Registratūroje nupirkta planšetinis kompiuteris su mobiliu internetu tiesioginiam bendravimui su Lietuvių gestų kalbos vertimo centro Panevėžio teritoriniu skyriumi.

Modernizuotas kompiuterių tinklas kritiniuose taškuose, atnaujinant įrangą ir infrastruktūrą.

Slaugos paslaugos namuose telefonuose įdiegta programinė įranga leidžianti tarpusavyje matyti darbuotojų buvimo vietą, esant poreikiui komunikuoti optimizuojant komandinį darbą.

Kompiuterių našumo didinimas keičiant komponentus (SSD diskai, RAM atmintis).

Sukurtas įstaigos socialinio tinklo Facebook profilis, jame skelbiama visa aktuali informacija apie įstaigą ir joje teikiamas paslaugas.

Pacientų ir darbuotojų saugumui įrengta vaizdo stebėjimo sistema.

5.4. Informacija apie įstaigos vykdomus projektus

Tęsiama tiesiogiai stebimo trumpo gydymo kurso sergantiems tuberkulioze (DOTS) kabineto veikla, bendradarbiaujama su Panevėžio miesto savivaldybe vykdam projektus „Tuberkuliozės atsparių formų vaistams paplitimo profilaktika“ bei „Priemonių, gerinančių ambulatorinių sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą tuberkulioze sergantiems asmenims įgyvendinimas“ Panevėžio mieste.

Tęsimas 2019 metais pradėto ES struktūrinių fondų projekto Nr. 08.1.3-CPVA-R-609-51 „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas Panevėžio mieste“ vykdymas. 2022 metais užbaigti visi projekte suplanuoti pirkimai. Kadangi įvykdžius visus projektinius pirkimus

buvo sutaupyta apie 20 000 eurų, Centrinei projektų valdymo agentūrai pritarus, projekto vykdymas pratęstas iki 2023 metų liepos 1 d. Racionalus ES struktūrinių fondų projekto lėšų naudojimas leido poliklinikai ataskaitiniais metais nusipirkti papildomos įrangos.

5.5. Korupcijos prevencijos priemonės

Įstaigos vadovo įsakymu patvirtinta komisija korupcijos prevencijai įstaigoje užtikrinti, nurodytos jų funkcijos, sudarytas korupcijos prevencijos priemonių planas, kuris pristatytas įstaigos darbuotojams bei paskelbtas internetinėje įstaigos svetainėje.

Poliklinikos informaciniuose stenduose bei interneto svetainėje skelbiami pasitikėjimo telefonai ir nuorodos, STT kontaktai. Skelbiama informacija, kaip elgtis susidūrus su korupcijos apraiškomis. Visi gydytojai užpildę viešųjų ir privačių interesų deklaracijas. Įstaigos viešųjų pirkimų komisijos nariai užpildė nešališkumo deklaracijas ir konfidencialumo pasižadėjimus, pagal viešųjų pirkimų įstatymą ir jo vėlesnius pakeitimus, kurie yra atnaujinami pasibaigus kalendoriniams metams.

Naujai priimami darbuotojai supažindinti pasirašytinai su poliklinikos darbuotojų elgesio kodeksu.

5.6. Įstaigos veiklos kontrolė

Poliklinikoje atlikti patikrinimai 2023 metais:

1. Nacionalinis visuomenės sveikatos centras prie Sveikatos apsaugos ministerijos Panevėžio departamentas Užkrečiamųjų ligų valdymo skyrius 2023-08-22 atliko planinį imunoprofilaktinio darbo organizavimo patikrinimą Teisės aktų, pagal kuriuos atliktas imunoprofilaktinio darbo patikrinimas, pažeidimų nenustatyta.

2. Centrinė projektų valdymo agentūra 2023-05-12 atliko projekto „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas Panevėžio mieste“ patikrinimą. Patikrinimo metu pastebėjimų neužfiksuota, rekomendacijos neteikiamos.

3. Panevėžio teritorinė ligonių kasa atlikdama asmens sveikatos priežiūros paslaugų stebėseną nustatė, kad 2022 m. buvo pateikti dokumentai, pagal kuriuos buvo apmokėtos slaugos paslaugos namuose, neva suteiktos pacientui, kuris tuo metu buvo gydomas stacionare. Nustatyta žala PSDF biudžetui 71,22 Eur.

4. Panevėžio teritorinė ligonių kasa 2023-03-01 – 2023-03-14 planine tvarka vertino VLK atrinktų kompensuojamojo vaisto Ranolazinum receptų išrašymo teisėtumą. Nustatyta žala PSDF biudžetui 333,96 Eur. Išrašant kompensuojamą vaistą Ranolazinum. Sistemingi ir kartotiniai pažeidimai: Nenustatyti. Administracinio teisės pažeidimo požymių: Nenustatyta.

5. Panevėžio teritorinė ligonių kasa 2023-05-15 – 2023-06-15 dienomis planine tvarka atliko asmens sveikatos priežiūros įstaigos patikrinimą, teiktų ambulatorinių slaugos paslaugų namuose kai per diena paslaugų suteikta 18 ir daugiau. Sistemingi ir kartotiniai pažeidimai: Nenustatyti. Žala PSDF biudžetui 5,82 Eur. Administracinio teisės pažeidimo požymių: Nenustatyta.

6. Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos įstaigų vertinimo skyrius 2023-03-03 atliko įvertinimą VšĮ Panevėžio miesto poliklinikoje teikiamos šeimos medicinos paslaugos atitiktį nacionaliniams akreditavimo standartams šeimos medicinos paslaugai. Priimtas sprendimas išduoti įstaigos akreditavimo pažymėjimą VšĮ Panevėžio miesto poliklinikai, akredituojant šeimos medicinos paslaugai

Valstybinio socialinio draudimo valdybos fondo Panevėžio skyrius nuolat tikrina laikinojo nedarbingumo skyrimo pagrįstumą. Žalos VSDF biudžetui nenustatyta.

VI. AKTUALŪS UŽDAVINIAI 2024 METAMS

Įvertinus įstaigos veiklą 2023-aisiais metais siektini įgyvendinti pagrindiniai uždaviniai, ir toliau didinti miesto poliklinikos konkurencingumą, užtikrinti prieinamų ir kokybiškų paslaugų teikimą pacientams:

Išlaikyti įstaigos darbuotojams konkurencingus atlyginimus, siekiant kad ne mažiau 10 proc., būtų padidintas atlyginimas gydytojams, lyginant su 2023 m.

Pasiekti įstaigos slaugytojų atlyginimo pakėlimą ne mažiau 12 proc., lyginant su 2023 m.

Kaip įmanoma racionaliau įsisavinti būsimos ES paramos, skirtos pirminiai ambulatoriniai grandžiai.

Pradėti teikti antrinio lygio paslaugas įstaigoje.

Tobulinti išankstinę pacientų registracijos tvarką (IPR), siekiant kad 100 proc., registracijų vyktų per IPR.

Įdarbinti (pritraukti) ne mažiau kaip du šeimos gydytojus.

Direktorius



Karolis Valantinas